

**ДОГОВОР № 21027916**  
**об оказании Услуг связи Абонентам – юридическим лицам**

г. Великий Новгород

«01» января 2023г.

**Акционерное общество «СЕВЕР ТЕЛЕКОМ»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Руководителя отдела продаж Фокиной Светланы Николаевны, действующего на основании Доверенности №2 от 01.05.2021 г., с одной стороны, и **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Панковская средняя общеобразовательная школа»**, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Миловой Натальи Николаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», и принимая во внимание, что Оператор имеет лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№ 169951 «Услуги связи для целей кабельного вещания» от 01.11.2018г.,  
№ 169952 «Услуги связи по предоставлению каналов связи» от 01.11.2018г.,  
№ 169953 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 01.11.2018г.,  
№ 169954 «Телематические услуги связи» от 01.11.2018г.  
№ 169955 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 01.11.2018г.,  
№ 169956 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» от 01.11.2018г.,  
заключили настоящий Договор об оказании Услуг связи Абонентам – юридическим лицам (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с ними (далее «Услуги»), а также другие дополнительные услуги, ограниченные сферой деятельности АО «СЕВЕР ТЕЛЕКОМ» (далее «Дополнительные услуги»). Абонент при этом принимает и пользуется Услугами/Дополнительными услугами, и производит оплату за оказываемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Перечень и стоимость Услуг определяются Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 1.3. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 1.4. Стороны исполняют обязательства по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и настоящим Договором.

**2. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА**

- 2.1. Подключение Абонента осуществляется после подписания настоящего Договора
- 2.2. При подключении Абонента определяются Зоны ответственности Сторон, которые в виде Схемы подключения отражаются в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 2.3. Выполнение дополнительных объемов работ (в том числе по запросу Абонента) по согласованию сторон может повлечь за собой изменение сроков и стоимости работ, осуществляемых при подключении; данные изменения оформляются Дополнительным соглашением.
- 2.4. Завершение любых работ по настоящему Договору оформляется двусторонним Актом приемки-сдачи выполненных работ (далее «Акт», Приложение № 3), который подписывается уполномоченными представителями обеих сторон в установленный в п. 2.5 срок.
- 2.5. Началом предоставления Услуг считается 01.01.2023 г.
- 2.6. В случае если Оборудование Оператора устанавливается у Абонента, последний принимает. Перечень переданного оборудования прописан в Приложении № 3. Вместе с переданным Оборудованием к Абоненту переходят риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**3.1. Оператор обязан:**

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги, указанные в Приложении №1, с момента подписания Акта, в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, Лицензиями и настоящим Договором.
- 3.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу технических устройств, находящихся в собственности Оператора.
- 3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в срок не более 24 часов, за исключением случаев повреждения линий связи Оператора. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений и ремонтно-восстановительные или монтажные работы волоконно-оптических линий связи производится в срок не превышающий 3х рабочих дней. Нарушения связи, возникшие по вине Абонента, устраняются за дополнительную плату в соответствии с расценками Оператора.
- 3.1.4. Осуществлять перерасчет абонентской платы в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора продолжительностью более 4 (Четырех) часов в сутки. Перерасчет осуществляется путем предоставления в следующем календарном месяце скидки в размере 1/720 части ежемесячной платы за каждый час перерыва. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности Оператора за убытки Абонента. Основанием к перерасчету служит письменное заявление Абонента. Перерасчет не производится в случае, когда приостановление оказания Услуг или невозможность их возобновления в установленные сроки были вызваны действиями Абонента.
- 3.1.5. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение одних суток с момента предоставления Абонентом документов, подтверждающих устранение нарушений, послуживших основанием для приостановления Услуг в соответствии с п.п. 3.2.6 настоящего Договора.
- 3.1.6. Рассматривать любые обращения Абонента, связанные с процедурой взаиморасчетов, в течение 10 (Десяти) рабочих дней после поступления письменного обращения от Абонента.
- 3.1.7. Производить необходимые действия по обработке письменного заявления Абонента на изменение перечня Услуг в соответствии с п.п. 3.4.2 настоящего Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Абонента.
- 3.1.8. Уведомлять Абонента письменно и заблаговременно о намерении приостановить оказание Услуг с указанием срока и причин приостановления, за исключением ситуаций, обозначенных в п. 3.2.5.
- 3.1.9. Передать Абоненту необходимое для оказания Услуг Оборудование по Акту приемки-сдачи выполненных работ (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 3.1.10. Предоставлять Абоненту информационно-справочное обслуживание в круглосуточном режиме. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, необходимого для доступа в сеть Интернет.

**3.2. Оператор имеет право:**

КОПИЯ  
ВЕРНА



3.2.1. По согласованию с Абонентом проводить работы, на размещенном на его территории Оборудовании, которое также может использоваться для оказания Оператором Услуг третьим лицам и как транзитный узел, при условии, что это не влияет на качество оказываемых Абоненту Услуг.

3.2.2. Приостанавливать оказание Услуг для осуществления планового или периодического ремонта с письменным уведомлением Абонента о предполагаемом времени приостановления Услуг и длительности работ не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг и не должен превышать 48 (Сорока восемь) часов в год.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в аварийных ситуациях и в интересах общественной безопасности.

3.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ, до момента устранения нарушений Абонентом.

3.2.5. Для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные Оператором базы данных сведения об Абоненте, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

### 3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Соблюдать требования законодательства РФ и условия настоящего Договора, вносить плату за Услуги в полном объеме и в сроки, определенные настоящим Договором.

3.3.2. Оплачивать абонентскую плату и/или другие платежи в соответствии с настоящим Договором ежемесячно, начиная с момента начала оказания Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3.3. Не подключать к абонентской линии несертифицированное Оборудование.

3.3.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любую информацию, которая так или иначе противоречит законодательству Российской Федерации и (или) международному законодательству, и не создавать своей деятельностью помех и неудобств другим пользователям телематических Услуг связи. Не использовать Услуги для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в сети Интернет.

3.3.5. Не допускать несанкционированного подключения третьих лиц к линии на территории Абонента и пользования линией Абонента. В случае подключения третьих лиц счета за предоставленные Оператором Услуги подлежат оплате Абонентом.

3.3.6. Не передавать прав по настоящему Договору третьим лицам без согласования с Оператором.

3.3.7. Принять и разместить по Акту приемки-сдачи выполненных работ (Приложение № 3) Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.

3.3.8. Обеспечивать представителям Оператора доступ для установки Оборудования, прокладки кабельных сетей, осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования Оператора, расположенного на территории Абонента.

3.3.9. Не осуществлять самостоятельно или через третьих лиц техническое обслуживание, ремонт Оборудования Оператора, не видоизменять его конфигурацию и не осуществлять другие действия, которые могут повлечь за собой изменения качественных характеристик предоставляемой Услуги.

3.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и переданное Оборудование, находящееся на территории Абонента, а также соблюдать условия эксплуатации этого Оборудования в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

3.3.11. Не допускать отключения Оборудования Оператора без письменного согласования с Оператором не менее чем за 24 часа до предполагаемого времени отключения, за исключением случаев аварийной ситуации.

3.3.12. Не допускать самовольной установки (перестановки) розеток и иного Оборудования, установленного Оператором у Абонента, а также не изменять трассы прохождения кабельной сети Оператора.

3.3.13. Незамедлительно сообщать Оператору о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также о сбоях или ухудшении качества связи.

3.3.14. Возвратить, при расторжении Договора, по первому требованию Оператора установленное Оборудование Оператора в соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте приемки-сдачи выполненных работ.

3.3.15. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта предоставить Оператору список лиц (далее «Сведения о лицах»), использующих пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения, предоставляет сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно (согласно Постановлению Правительства РФ от 31.07.2014 N 758, от 03.02.2016 N 57).

### 3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами любым способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других Абонентов и Оператора, не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

3.4.2. Изменить перечень предоставляемых Услуг, при наличии технической возможности со стороны Оператора, направив письменное заявление Оператору не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты планируемых изменений.

3.4.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

3.4.4. Направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, претензии и заявки в случае некачественного оказания Услуг.

3.4.5. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с разделом 7 настоящего Договора при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

3.4.6. Обращаться ежедневно круглосуточно в службу технической поддержки Оператора по вопросам несоответствия качества оказываемой Услуги характеристикам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.4.7. Запрашивать у Оператора информацию о его реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, Правилах их оказания и пользования ими, действующих тарифах.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость Услуг/Дополнительных услуг устанавливаются Оператором, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.

4.2. Перечень Услуг/Дополнительных услуг, их описание, условия оказания Услуг/Дополнительных услуг, а также их стоимость определяются в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Сумма настоящего договора составляет 32460 (Тридцать две тысячи четыреста шестьдесят) рублей 00 копеек (НДС не предусмотрен в связи с применением УСН). Является твердой и не подлежащей изменению в ходе исполнения настоящего договора.

4.3. Услуги/Дополнительные услуги по настоящему Договору оплачиваются Абонентом на основании счетов Оператора по факту – абонентскую плату и стоимость фактически оказанных Услуг/Дополнительных услуг за прошедший месяц и иные платежи, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.4. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.

СЕКРЕТАРЬ  
КОПИЯ ВЕРНА

С.А. Яшина

- 4.5. Абонентская плата за период с момента подключения Услуг до окончания первого календарного месяца рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в которые предоставлялись Услуги.
- 4.6. Все указанные в настоящем Договоре денежные обязательства подлежат исполнению в рублях Российской Федерации. Форма платежей - безналичная. Обязательства по оплате Услуг/Дополнительных услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.7. Оператор выставляет Абоненту счет по электронному адресу Абонента, согласно указанной информации в преамбуле Контактных данных сторон настоящего Договора, а также согласно условиям, указанным в разделе 11 по всем видам Услуг. Счет за расчетный период выставляется не позднее 25 (двадцать пятого) числа расчетного месяца. Счет должен быть оплачен до 20 (двадцатого) числа следующего месяца за расчетным.
- 4.8. При осуществлении платежа Абонент указывает номер настоящего Договора, а также свое наименование с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.9. При частичной оплате любого счета, в первую очередь происходит погашение задолженности Абонента за фактически оказанные на момент оплаты Услуги.
- 4.10. В случае неполучения счета Абонентом в течение периода, указанного в п. 4.7 настоящего Договора, Абонент уведомляет об этом Оператора. В случае невозможности получения счета посредством электронной почты, Абонент может самостоятельно получить счет в офисе Оператора. Если до 30 числа текущего месяца Абонент не получил счет и не уведомил об этом Оператора, датой получения счета будет считаться 30 число текущего месяца.
- 4.11. Если оплата в соответствии со счетом/счетами не поступила Оператору до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Абоненту. Приостановка оказания Услуг в данном случае не освобождает Абонента от обязанности внесения абонентской платы в последующий период.
- 4.12. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплаты полной суммы счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.
- 4.13. Завершение расчетного периода по настоящему Договору оформляется двусторонним Универсальным передаточным документом (далее «УПД»). УПД является документом бухгалтерской отчетности.
- 4.14. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет Абоненту УПД посредством электронной почты, и 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет Абоненту оригиналы счета и УПД курьером или Почтой России. Абонент может также самостоятельно получить указанные документы в офисе Оператора. Стороны соглашаются при наличии технической возможности обмениваться всеми указанными документами в рамках Договора с использованием сертифицированной системы электронного документооборота.
- 4.15. Внесение изменений в финансовые документы, возникшие по вине Абонента, а также за перевыставление счетов и УПД по этой причине, Оператор вправе осуществлять на платной основе. Счет за оказанные услуги по переоформлению документов и их повторную доставку должен быть в безусловном порядке оплачен Абонентом.
- 4.16. Абонент самостоятельно организует получение корреспонденции, доставленной по указанному в договоре адресу. Под организацией получения корреспонденции, в частности, но не ограничиваясь, подразумевается: обеспечение возможности доступа курьера или почтальона в занимаемые Абонентом помещения; присутствие по адресу Абонента представителя, уполномоченного на получение корреспонденции или уведомление Оператора о получении корреспонденции через установленные по адресу доставки корреспонденции абонентский почтовый ящик или ячейку; обеспечение возможности оперативной связи курьера с представителем Абонента по указанному в договоре телефонному номеру.
- 4.17. В случае неполучения документов Абонент обязан уведомить об этом Оператора не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.18. Абонент обязуется в срок до 30 (тридцатого) числа месяца, следующего за расчетным, направить Оператору подписанный УПД по средствам почтовой, электронной связи, курьерской доставки.
- 4.19. В случае если Абонент не подпишет УПД, либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания в срок, указанный в п. 4.18, а также если не получит вышеуказанный УПД и не уведомит об этом Оператора, Услуга будет считаться полностью оказанной в строгом соответствии с настоящим Договором и принятой Абонентом в объеме, указанном в УПД.
- 4.20. По письменному заявлению Абонента, Оператор может произвести детализацию предоставленных Услуг.
- 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 5.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг, в соответствии с п. 4.11 настоящего Договора, Оператор имеет право выставить Абоненту неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная с 30 (тридцатого) числа расчетного месяца вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.2. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии Оборудования, а также в случае выхода из строя Оборудования Оператора, принятого Абонентом по Акту приемки-передачи оборудования, вследствие нарушения Абонентом пп. 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11 настоящего Договора, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приемки-передачи оборудования или стоимость ремонта Оборудования на основании Акта о неисправности оборудования, подписанного уполномоченными представителями Сторон, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи.
- 5.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, произошло по вине Абонента.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за действие или бездействие Абонента и третьих лиц, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации, а также за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи, в том числе в случае, если в результате вышеуказанных действий Абонент или третьи лица понесли убытки в виде реального ущерба и/или упущенной выгоды.
- 5.6. В случае необходимости подключения Абонента через кабельные сети или Оборудование, не принадлежащие и не обслуживаемые Оператором, условия настоящего Договора распространяются только до точки соединения с такими сетями или Оборудованием, в соответствии с Приложением № 2. Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий, их обслуживанию, оплате и т.д. является обязанностью Абонента. Приемка-сдача работ по подключению Абонента производится непосредственно в месте стыковки Оборудования Оператора и локальных структурированных кабельных сетей (СКС).
- 5.7. Если Абонент по любой причине не может обеспечить доступ сотрудников Оператора к Оборудованию для установления и устранения неисправности, расчет компенсации согласно п.3.1.4 за приостановление оказания Услуг производится с момента фактического доступа персонала Оператора к Оборудованию, установленному у Абонента.

СЕКРЕТАРЬ  
КОПИЯ ВЕРНА

С.А. ЯШИНА

5.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора в случаях приостановления оказания Услуг, за исключением п.п. 3.2.4, п.п. 3.2.5 по настоящему Договору ограничена только применением п.п. 3.1.4.

5.9. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

#### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обязательства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, в том числе незаконные действия третьих лиц, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п. 6.2 настоящего Договора, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действия обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом исполнительной власти РФ.

#### **7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору претензионный порядок разрешения споров и разногласий является обязательным.

7.2. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором. Оператор обязан дать письменный ответ на претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее регистрации Оператором.

7.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещением ущерба, Оператор предъявит Абоненту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Абонентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

7.4. В случае не урегулирования споров и разногласий Сторонами путём переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен до 31.12.2023 г. При этом обязательства сторон начинаются с 01.01.2023 г.

8.2. Минимальный срок, в течение которого Оператором оказываются Услуги в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору (далее «Минимальный срок»), составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

#### **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору производятся по согласованию Сторон и имеют силу, если они выполнены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами, если иной порядок не предусмотрен иными положениями Договора.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1. По соглашению Сторон в любое время путем подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

9.2.2. По инициативе Абонента, с предупреждением Оператора письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения обслуживания, взаимным погашением задолженности и оплаты Оператору фактически понесенных расходов по оказанию Услуг. При расторжении Договора все расчеты производятся в течение календарного месяца после прекращения действия Договора.

9.2.3. По инициативе Оператора, в случае не устранения нарушения Абонентом условий Договора в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, с учетом погашения Абонентом всей суммы задолженности по абонентской плате, начисленной до момента одностороннего расторжения Договора.

9.3. Оператор вправе взыскать с Абонента в момент досрочного прекращения действия Договора, приостановления Абонентом пользования Услугами связи (до истечения Минимального срока) по инициативе Абонента разницу между суммой настоящего договора, указанной в п. 4.2. и фактически оплаченной Абонентом суммой при исполнении настоящего договора.

9.3.5. Перерасчет Услуг по Договору производится на основании выставленного Оператором счета. Указанный счет подлежит оплате Абонентом в течение 7 банковских дней с даты его выставления. Данный платеж не является санкцией за отказ от услуги в период Минимального срока пользования услугой, а представляет собой согласованную Сторонами компенсацию разницы в стоимости организации оказания услуг с установлением и без установления Минимального срока ее предоставления.

#### **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

10.1. Стороны пришли к соглашению, что в рамках Настоящего Договора конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета Договора, хода его исполнения и полученных результатов.

10.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, обеспечить невозможность от несанкционированного использования, распространения и/или публикации.

10.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

11.1. Сторона, в случае изменения ее реквизитов, адреса приема корреспонденции, реорганизации, смены единоличного исполнительного органа обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления указанных изменений оригиналом письма за подписью руководителя с приложением копий документов, подтверждающих изменения.

11.2. Все подтверждения, уведомления, счета и иные документы, включая сообщения, заявки, претензии, акты и другие документы, оформленные во исполнение условий настоящего Договора, могут быть направлены и получены ответственными лицами Сторон с использованием средств электронной, факсимильной и иной связи. Указанные документы признаются сторонами юридически эквивалентными без каких-либо ограничений документам, составленным в письменной форме, при возможности установления стороны, от которой они исходят, и могут использоваться в качестве формальных доказательств. Стороны признают, что основным способом уведомления настоящего Договора закреплено уведомление по электронной почте путем направления корреспонденции на закрепленные в договоре адреса представителей Сторон.

11.3. Абонент подтверждает свое согласие на получение информационных и рекламных материалов Оператора, распространяемых любым способом.

СЕКРЕТАРЬ  
КОПИЯ ВЕРНА

С.А. Яшина

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Отношения, не урегулированные условиями настоящего Договора, определяются положениями действующих Правил и иных законодательных актов, регулирующих оказание Услуг связи в РФ.

12.2. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

12.3. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение № 1. «Перечень и стоимость Услуг»

Приложение № 2. «Параметры подключения»

Приложение № 3. «Акт приема-сдачи выполненных работ»

12.4. В случае если по настоящему Договору оформляются несколько Приложений (Перечень и стоимость Услуг), второму и каждому последующему Приложению присваивается дробный номер. (Приложение № 1/1, № 1/2 и т.д.)

**Адреса и банковские реквизиты:**

	Оператор	Абонент
Наименование	АО «СЕВЕР ТЕЛЕКОМ»	МАОУ «Панковская СОШ»
Адрес регистрации	199178, РФ, г. Санкт-Петербург, Линия 18-я В.О., д. 29, лит. И, оф. И305	173526, п.Панковка, ул. Пионерская, д. 12
Адрес для почтовой корреспонденции:	173003, РФ, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, корп. 1, оф. 37	173526, п.Панковка, ул. Пионерская, д. 12
Адрес для курьерской доставки:	173003, РФ, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, корп. 1, оф. 37	
Телефон, факс	+7 (8162) 68-44-93	+78162791143
Web-сайт:	www.severtm.ru	tbudigina@yandex.ru
Генеральный директор	Хамизов Наиль Данилович	Милова Наталья Николаевна
ИНН / КПП	7801651230 / 780101001	5310002303
ОГРН/ ОКПО	1187847269741 / 33235356	1025301387891
Расчетный счет	4070 2810 2158 1000 0231	03234643496250005000
Наименование банка	ФИЛИАЛ ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ	УФК ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
БИК	044030704	014959900
Корреспондентский счет	3010 1810 2000 0000 0704	40102810145370000042

**Контактные данные сторон:**
**Оператор:**

Контакты от Оператора	ФИО	Контактный телефон	E-mail
Отдел продаж	Данилюк Анна	+7 (8162) 280-193	fin@severtm.ru
Абонентский отдел	Данилюк Анна	+7 (8162) 280-193	fin@severtm.ru
Техническая поддержка	Дежурный оператор	+7 (8162) 684-407	ecd@severtm.ru

**Абонент:**

Контакты от Абонента	ФИО	Контактный телефон	E-mail
Административные вопросы		+78162791143	tbudigina@yandex.ru
Финансовые вопросы			

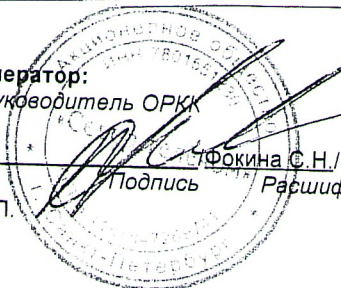
**Адрес электронной почты (e-mail) для счетов, уведомлений, рассылок**

tbudigina@yandex.ru

**Номер мобильного телефона для уведомлений по средствам SMS**
**Оператор:**

Руководитель ОРКК

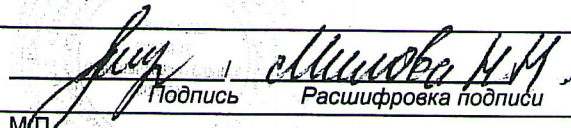
М.П.



Фокина С.Н.

Подпись

Расшифровка подписи

**Абонент:**


Подпись

Расшифровка подписи


 Приложение № 1  
к Договору об оказании услуг связи

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

г. Великий Новгород

«01» января 2023 г.

**ID: 21027916**
**Абонент:**
**Адрес подключения:** 173526, Новгородский р-н, п.Панковка, ул. Пионерская, д. 12

**1. Услуги:**

№	Наименование Услуги	Стоимость, руб.*	Вид платежа	Примечание
1	Безлимитный доступ в сеть Интернет по выделенному каналу связи с полосой пропускания <b>10Мбит/с</b>	2555	Ежемесячная абонентская плата	
2	Предоставление внешнего IP-адреса	150	Ежемесячная абонентская плата	178.57.115.22
3	Предоставление внешнего IP-адреса	0,00	Ежемесячное льготное использование	185.141.233.12
4	Аренда оборудования Mikrotik RouterBoard 941-2ур	0,00	Ежемесячная льготная аренда	8ACF083123C1
5	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF- 1005	0,00	Ежемесячная льготная аренда	218В370004890
6	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF-1008	0,00	Ежемесячная льготная аренда	218В121004328
7	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF-1008	0,00	Ежемесячная льготная аренда	218В121004315
8	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF-1008	0,00	Ежемесячная льготная аренда	218В121004330
9	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF-1008	0,00	Ежемесячная льготная аренда	218В305026085
10	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF-1008	0,00	Ежемесячная льготная аренда	2194328013340
11	Аренда оборудования Коммутатор TP-Link TP-SF-1008	0,00	Ежемесячная льготная аренда	2195754024808

**2. Система расчетов: *постоплатная***
**3. Срок подключения:**

5 рабочих дней с момента поступления Единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет и авансового платежа Абонентской платы за один месяц предоставления доступа к сети Интернет на расчетный счет Оператора.

В случае организации Абонентом Wi-Fi сети с возможностью коллективного доступа к Услугам, идентификация пользователей такой Wi-Fi сети осуществляется Абонентом.

**Оператор:**

Руководитель ОРКК

Фокина С.Н./

Подпись

Расшифровка подписи

М.П.

**Абонент:**

Подпись / Расшифровка подписи

М.П.

**СЕКРЕТАРЬ**  
**КОПИЯ ВЕРНА**

С.А. Яшина

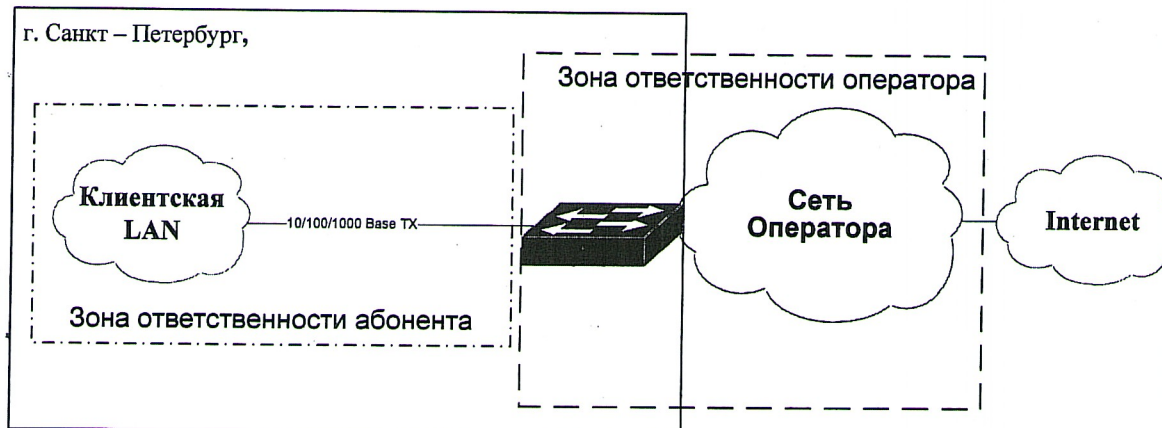
## Параметры подключения

г. Великий Новгород

«01» января 2023 г.

Адрес подключения: 173526, Новгородский р-н, п.Панковка, ул. Пионерская, д. 12

### 1. Схема подключения Абонента:



### 2. Перечень работ при стандартном подключении Абонента к сети Оператора:

2.1. Оператор строит волоконно-оптическую линию связи до местоположения Абонента по адресу подключения Услуг, прокладывает внутреннюю линию связи, устанавливает сетевое Оборудование.

2.2. Абонент для тестирования Услуги должен обеспечить: компьютер (с исправной операционной системой семейства ОС Windows) с Ethernet-картой типа 10/100/1000 Base-TX, коннектор типа RJ 45 (евростандарт). В случае отсутствия у Абонента указанного Оборудования, Оператор демонстрирует доступность предоставляемой Услуги, используя собственный переносной портативный компьютер.

### 3. Технические показатели, характеризующие качество телематических Услуг связи.

Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа через СКС:

Интерфейс подключения	10/100 Base-TX Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP
Полоса пропускания линии связи	В соответствии с условиями по тарифу (Приложение № 1.)

### 4. Условия эксплуатации переданного оборудования

Для обеспечения нормального функционирования телекоммуникационного Оборудования, необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) температура окружающей среды - 18-29 градусов по Цельсию;
- 2) отсутствие токопроводящей пыли и химически активных паров;
- 3) подключение в точке размещения Оборудования Оператора стабилизированного электропитания 220 В, 50 Гц с заземляющим контактом на розетке, который должен быть подключен к контуру защитного заземления;
- 4) проводка, монтаж и организация электропитания должны соответствовать действующим в РФ «Правилам устройства электроустановок»;
- 5) Оборудование должно находиться в месте, легкодоступном для его обслуживания;
- 6) вентиляционные отверстия на корпусе Оборудования не должны быть загорожены посторонними предметами, стенками, стойками, экранами и пр.;
- 7) производить перемещение Оборудования внутри помещения, а также его отключение только после письменного согласования с Оператором;
- 8) не подключать к разъемам Оборудования оконечное Оборудование, не снабженное заземляющим контактом в вилке электропитания и не подключенное к системе заземления;
- 9) не вскрывать Оборудование.

Оператор:

Руководитель ОРКК

М.П.

*С.Н. Фокина*  
Подпись  
Расшифровка подписи

Абонент:

Директор

М.П.

*Н.В. Мещерякова*  
Подпись  
Расшифровка подписи

СЕКРЕТАРЬ  
КОПИЯ ВЕРНА  
*С.А. Яшина*